

# 优质护理服务在小儿外科护理中的应用效果

□ / 平邑县中医医院 陈聪

## [摘要]

**目的:** 探究优质护理服务在外科患儿护理中的应用效果评价。**方法:** 选取我院2020年1月-2021年1月外科患儿共34例,按照随机数字表法分为观察组和对照组。对比两组患儿的症状缓解时间、对疾病的认知程度和护理的满意度。**结果:** 观察组外科患儿症状缓解时间显著少于对照组 ( $P<0.05$ );观察组外科患儿对疾病的认知程度高于对照组 ( $P<0.05$ );观察组患儿护理满意度显著高于对照组 ( $P<0.05$ )。**结论:** 优质护理服务在外科患儿护理中的应用效果十分显著,可以有效减轻患儿病情恶化的几率,促进患儿早日康复。

**【关键词】** 优质护理服务;外科患儿;护理效果

【中图分类号】R 473.72

【文献标识码】B

【文章编号】1009-7023 (2023) 01-0028-03

小儿外科手术过程十分复杂,手术难度较大,很多患儿身体素质过于脆弱,很容易在术后出现各种并发症,对治疗效果以及术后康复造成巨大威胁。在针对小儿外科治疗时需要采取科学高效的优质护理服务,给予患儿充分的温馨与照顾,让患儿能够减轻痛苦,提高患儿治疗依从性,确保预后康复水平全面提高。优质护理服务能够顺应以人为本的护理理念,坚持以患儿为中心,根据患儿的不同需求制定个性化的护理,显著提高了术后护理效果。我院于2020年1月-2021年1月开展优质护理服务在外科患儿护理中的应用效果良好,结果可信,现将研究报告总结如下:

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取我院2020年1月-2021年1月外科患儿共34例,按照随机数字表法分为观察组和对照组,每组各17例。观察组外科患儿男性10例、女性7例,年龄在2~12岁,平均年龄为(8.6±2.1)岁;对照组外科患儿男性9例、女性8例,年龄在2~12岁,平均年龄为(8.7±2.3)岁。两组外科患儿临床资料对比无统计学差异 ( $P>0.05$ ),具有可比性。本次研究经家长或监护人同意,并经院伦理委员会许可(批准号:877.0323.D002)。

纳入标准:①所有患儿均需外科手术;②患儿年龄在2~16岁之间;③患儿及家属均同意本次研究。

排除标准:①患儿有其他基础病;②患儿不接受手术治疗;③患儿及家属无法配合研究。

### 1.2 方法

对照组采取常规护理。要及时告知患儿术前需要注

意的事项,并且在术后给予常规抗生素治疗,预防感染。

观察组给予优质护理服务,具体如下。

(1)术前护理:对患儿的基本情况进行全面了解,并且针对患儿的心理方面加以疏导,从而显著提高患儿治疗依从性,保证手术顺利开展,护理人员必须熟练掌握护理技能,按照患儿的具体喜好与患儿进行有效互动,增强彼此之间的互动联系,赢得患儿的信任。在此基础上护理人员要保证语言亲切、态度诚恳,有效抚慰患儿出现焦躁、害怕等情绪,必要时还可以与患儿家属进行深入的沟通交流,显著改善患儿的情绪状态<sup>[1]</sup>。及时告知手术的注意事项、手术所需时间等相关问题,消除患儿家长紧张不安等负面情绪,从而提高患儿及家属的治疗信心。

(2)术后护理:在术后要辅助患儿尽早下床活动,定期对腹部进行适当按摩,促进肠道蠕动。如果患儿发生便秘的情况,需要利用开塞露等肠道润滑剂并且做好提肛训练,观察患儿是否出现不良反应,要确保每日饮水充足,多吃新鲜的水果蔬菜,禁食生冷、辛辣等食物,保证摄入足量的蛋白质膳食纤维,预防患儿出现便秘的情况。

(3)病房护理:在病房护理中需要根据儿童的个性化特点布置病房,吸引患儿的注意力,减轻患儿的痛苦,同时也可以放一些绿植,缓解患儿紧张焦虑的神经。在洗手间、卫生间等各种重点区域设置提示牌,避免患儿在活动中出现跌倒磕碰的情况,同时病房内部要设置相应的宣传资料,告知患儿及家属病情护理的具体方案和注意事项,如果患儿存在留置针的,还要对患儿

家属进行正确的留置教育。在对患儿护理中需要主动与患儿家属沟通,根据患儿日常的饮食习惯和行为特点,制定专业的营养菜谱,确保患儿在术后能够增强进食欲望,保障身体恢复效果。患儿的病房需要定期的清洁和整理,保证患儿的病床干净整洁。在用药的时候,一定要对患儿进行严格的监控和管理,并指导患儿合理用药,如果出现药物副作用,一定要及时通知医生,让患儿接受相应的治疗,以保证患儿生命体征的稳定。为了让患儿在就诊过程中克服不熟悉的感觉和担忧,增加对医护人员的信任,增强战胜疾病的勇气,提高患儿的配合度<sup>[2]</sup>。因此护理人员要加强环境护理,营造舒适的病房,确保室内温度湿度适宜,及时更换床单被罩,并且保持良好的室内通风,减少患儿的不适感,定期对病房内部进行消毒杀菌,避免引起患儿心理障碍。

(4) 心理护理:医务人员一定要对患儿进行有效的心理护理,尽可能地给患儿带来更多的成功经验,帮助他们建立战胜疾病的信心,建立一种和谐的医患关系,就必须要和患儿家属进行良好的交流,才能让医患之间的关系变得更好。在护理纠纷中患儿的意见是非常最重要的,护士要以微笑、温柔的态度对待患儿,让患儿感觉到被重视,消除害怕与不安,才能达到优质护理的标准。在患儿入院后,护理人员需要主动与患儿进行细致沟通和交流,给予患儿优质护理关怀和照顾。如果患儿对疾病有疑问,则需要及时回答,有效消除患儿内心的疑虑。要加强对患儿临床指标和病情变化观察,关心患儿的身体健康状况,消除患儿紧张、恐惧不安等情绪,让患儿能够主动配合治疗。在治疗过程中需要让患儿提前做好准备,对可能出现的状况及时告知,消除患儿紧张的情绪,增强患儿治疗信心。当下为了能够带给患儿更好的护理体验,需要从患儿的角度出发,考虑护理过程中出现的各种问题。在护理的同时还要牢记医嘱和患儿的病情,严格按照医嘱用药。在术后要保证每天巡查病房一次,通过与患儿进行聊天,能够及时发现患儿身体恢复的情况和心理感受,护理人员需要定期对患儿的状况进行及时检查,询问患儿身体情况,在讲解中要注意言辞,避免出现敏感词汇而引发患儿紧张情绪,在讲解时要尽量保证语言通俗易懂,使患儿理解并可以主动配合。

(5) 饮食护理:外科患儿因为病情的原因,很有可能会出现胃口不好的症状。医务人员要让患儿的家属多

准备一些新鲜的食物,这样才能保证患儿的每日膳食均衡摄入。平时要注意多喝水,多吃新鲜的蔬菜和水果,保证身体的营养均衡,促进身体的新陈代谢。医务人员监督患儿每日的身体状态,要结合患儿的实际病情,制定良好饮食护理方案及康复训练:在进行康复训练时要根据患儿的具体情况,制定出最适合的训练计划,同时也要避免出现运动量体重超标的情况,以达到患儿的康复训练需要。平时一定要注意饮食禁忌,保持规律的作息习惯,这样才能提高身体的免疫力。

### 1.3 观察指标

观察统计两组患儿临床症状缓解时间、对疾病的认知度和护理满意度。护理满意度 = (非常满意 + 比较满意) ÷ 总例数 × 100%

### 1.4 统计学处理

应用 SPSS25.0 软件对数据进行分析,其中,计量资料用  $(\bar{x} \pm s)$  表示,采取  $t$  检验,计数资料用  $(n, \%)$  表示,行  $\chi^2$  检验,  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2. 结果

### 2.1 观察组和对照组外科患儿症状缓解时间比较

观察组外科患儿症状缓解时间显著少于对照组 ( $P < 0.05$ ),见表 1。

### 2.2 观察组和对照组外科患儿对疾病的认知程度比较

观察组外科患儿对疾病的认知程度高于对照组 ( $P < 0.05$ ),见表 2。

### 2.3 观察组和对照组患儿护理满意度比较

观察组患儿护理满意度显著高于对照组 ( $P < 0.05$ ),见表 3。

## 3. 讨论

在社会快速发展的背景下,人们的健康意识和需求显著提高,对于护理要求也显著增强。尤其是小儿外科护理工作中,由于患儿在术后会出现疼痛难忍、哭闹不安等情况,而且会引起患儿家属的担忧,如果没有及时有效的沟通和交流,必然会引发护患矛盾,不利于患儿的康复<sup>[3]</sup>。为此小儿外科需要给予优质护理服务,将护理对象由疾病转为患儿,真正贯彻人性化护理的特点。因为小儿与成人有明显的区别,对医护人员或医院环境会存在明显的恐惧情绪,因此在患儿住院期间,需要将优质护理纳入小儿外科护理行为,确保患儿的外科手术成功,促进患儿早日康复。优质护理服务主要是以患儿为中心,加强基础护理,强化护理服务的相关理念,全

面贯彻落实护理责任制，深化护理专业的内涵，增强护理服务的整体水平。

小儿外科患儿特点是年龄较小，对疾病缺乏认知，而护士在讨论病情时需要避免患儿听到，否则很容易导致患儿引发误解，出现担忧紧张等不良情绪<sup>[4]</sup>。在优质护理中要加强人性化健康教育，注重健康教育的细节，讲求方式方法，例如可以在走廊墙壁上粘贴健康知识挂图，确保图文并茂，生动活泼，还可以利用患儿喜欢的漫画形象为主吸引患儿的注意力。要根据患儿的具体特点制定健康教育活动计划，让患儿能够明确疾病防治、用药指导、饮食需求、体育锻炼等常识以增强患儿的认知，提高患儿的身体健康水平。患儿自身因为表达能力有限，对病程无法准确的理解，需要细心的观察，这也导致小儿外科护理工作难度加大，部分患儿会出现恐惧不安等心理情绪，因此要针对小儿的特点采取优质护理服务，提高患儿对护理工作的满意度，营造良好的护理环境。如果需要患儿知晓具体的治疗方案，护理人员应采用轻松幽默的话语，避免使用令患儿害怕的词汇，通过拟人比喻的方式进行传达，减轻患儿的恐惧感。要根

据患儿的不同特点开展优质护理服务，在患儿入院后需要做到亲切接待，对患儿及家属进行友善热情的问候，消除恐惧紧张的情绪，同时要做好入院介绍，对患儿进行准确的评估，加强健康教育，完成护理记录。要给予患儿身心上的关怀，在节日期间可以为患儿提供节日礼品或小礼物，让患儿在轻松的氛围中度过节日，通过门诊随访制度，为外地的患儿提供病历复印及快递服务，避免因为资料不全往返奔波<sup>[5]</sup>。在与患儿家属沟通时要进一步了解患儿的具体情况，选择患儿家属能够接受的词语，做到语言通俗化、合理化，即使对简单的问题进行回答，也要保证语调表现出热情关心不能出现愤怒不耐烦等，避免因为自己的情绪不佳而造成语音语调发生变化，引起患儿家属的误会。护士需要运用幽默的语言适当地调节气氛，减少患儿家属的压力。

在小儿外科护理中应用优质护理服务能够帮助患儿得到及时救治，减轻患儿由疾病带来的痛苦和其家属的担忧。在小儿外科护理工作开展中要以为人本，减少对小儿造成的刺激，确保护理效果，促使护理满意度的提高。**He**

表1 观察组和对照组外科患儿症状缓解时间比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	疼痛	血尿
观察组	17	24.36 ± 6.28	21.34 ± 4.39
对照组	17	40.39 ± 11.29	50.38 ± 7.13
<i>t</i>	/	5.115	14.299
<i>P</i>	/	0.001	0.001

表2 观察组和对照组外科患儿对疾病的认知程度比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	诱发原因	临床症状	营养要求	运动要求
对照组	17	63.82 ± 1.49	30.28 ± 4.53	42.14 ± 2.16	5.13 ± 1.56
观察组	17	80.21 ± 3.45	36.74 ± 5.31	56.19 ± 3.49	8.43 ± 2.04
<i>t</i>	/	17.982	3.816	14.114	5.298
<i>P</i>	/	0.001	0.001	0.001	0.001

表3 观察组和对照组患儿护理满意度比较 [*n*(%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	护理满意度
观察组	17	10 (58.82)	5 (29.41)	2 (11.76)	15 (88.24)
对照组	17	5 (29.41)	4 (23.53)	8 (47.05)	9 (52.94)
$\chi^2$	/	/	/	/	5.100
<i>P</i>	/	/	/	/	0.0239

【参考文献】

[1] 吴燕玲. 优质护理服务在小儿外科护理中的应用分析及对患儿睡眠质量影响探讨[J]. 世界睡眠医学杂志. 2020, 7(10). 1778-1779.  
 [2] 刘旭琴. 优质护理服务措施对小儿外科手术患者的心理影响[J]. 实用临床护理学电子杂志. 2020, 5(36). 81.  
 [3] 付家乐, 王丽君. 小儿外科术后应用优质护理服务的效果观察[J]. 东方药膳. 2020, (20). 233.  
 [4] 李鲜. 优质护理服务在小儿外科护理中的应用[J]. 健康之友. 2020, (3). 10.  
 [5] 冯屏, 蒋璐. 优质护理服务在小儿外科护理中的应用分析[J]. 心理月刊. 2019, (1). 75-76.

【作者简介】陈聪(1985.11—)女, 汉族, 山东省临沂市平邑县, 本科, 主管护师, 研究方向: 外科护理(儿科)